

46-A very tight bureaucratic structure can be described as ..... in nature.

- 1)mechanistic                  2)organic                  3)lateral                  4)matrix

47-Grouping activities according to similar work,skills ,knowledge, and technology is departmentation by ....

- 1)technical ability              2)client                  3)product                  4)function

48- A problem refers to :

- 1)customer decision              2)customer orientation  
3)customer buying power        4)a deviation from standard or expectation

49-Diffusion is the spontaneous spreading of matter caused by the random movement of molecules.

- 1) pattern less                  2) whirling                  3) constant                  4) rampant

50-Samuel Morse requested from the congress of the united states an appropriation to construct an experimental telegraph line .

- 1) guidance                  2) funding                  3) property                  4) power

51- Many statistics related to the economy are published quarterly .

- 1) every month                  2) every three months  
3) twice a year                  4) once a year

52-Various remote- control devices , including automatic values in pipelines , are activated by radio signals.

- 1) mechanisms                  2) messages                  3) responses                  4) beams

53-The captain of a ship has the absolute right to jettison cargo when necessary .

- 1) discard                  2) sell                  3) destroy                  4) add

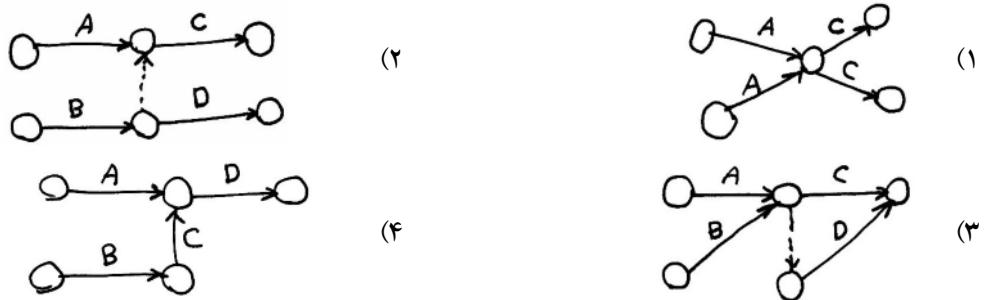
54- The recycling of aluminium conserves ninety - five percent of the energy needed to make a new metal .

- 1) cleaning                  2) reprocessing  
3) reselling                  4) crushing

55- The first step in problem solving and decision making is to

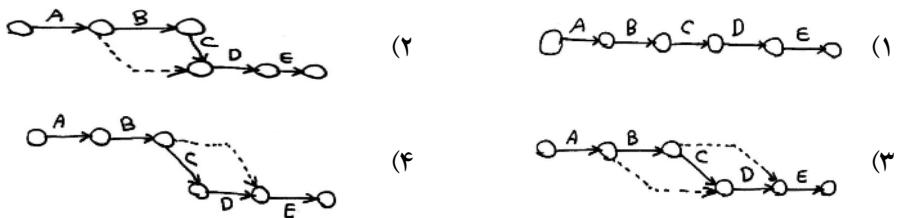
- 1) evaluate and control        2) identify and diagnose the problem  
3) develop creative alternative    4) estimate the costs of alternatives

۵۶- فرض کنید که در یک پروژه فعالیتهای A و B پیشیاز فعالیت C باشدند و نیز فعالیت B پیشیاز فعالیت D باشد. در اینصورت کدام یک از شبکه های برداری زیر برای نشان دادن این روابط صحیح است.



۵۷- اگر بین ۵ فعالیت A , B , C , D و E که بخشیاز فعالیتهای یک پروژه است روابط پیشیازی جدول زیر برقرار باشد، کدامیک از شبکه های برداری زیر برای نشان دادن این روابط صحیح تر است:

فعالیت	پیشیاز
B	A
C	B
D	A , C
E	B , D



۵۸- چرا در الگوریتم تخصیص منابع محدود فعالیتها ابتدا بر حسب مقدار صعودی LSij مرتب می شوند :

(۱) زیرا می خواهیم فعالیتها بر ترتیب منطقی انجام شوند.

(۲) زیرا می خواهیم تأخیر غیرمجاز به حداقل مقدار ممکن برسد.

(۳) زیرا هدف این است که پروژه در حداقل زمان ممکن انجام شود

(۴) موارد ۲ و ۳

۵۹- کدام گزینه در مورد برنامه ریزی تسطیع منابع صحیح است؟

(۱) مقدار منابع کافی نیست لذا تخصیص بهینه منابع داده می شود.

(۲) مقدار منابع کافی است لذا هدف به حداقل رسانیدن نوسانات سطوح منابع است.

(۳) مقدار منابع کافی نیست لذا مسیر بحرانی تعیین می شود.

(۴) مقدار منابع کافی است در عین حال تخصیص بهینه منابع لازم است و داده می شود.

۶۰- استفاده اصلی نمودار S چیست؟

(۱) مشاهده جریان نقدي پروژه

(۲) مشاهده هزینه هر قسمت از کار پروژه

(۳) مقایسه پیشرفت مالی پروژه نسبت به بودجه زمانبندی شده

(۴) مقایسه پیشرفت فیزیکی پروژه نسبت به برنامه فیزیکی زمانبندی شده

۶۱- در صورتیکه شبکه ای بدون جهت با ۴ گره و ۶ کمان را به شبکه ای جهت دار تبدیل کنیم، این شبکه دارای:

۱) ۸ گره و ۶ کمان است.

۲) ۴ گره و ۸ کمان است.

۳) ۸ گره و ۱۲ کمان است.

۴) ۴ گره و ۱۲ کمان است.

۶۲- کاربرد روش شبیه سازی مونت کارلو در کدام یک از موارد زیر است:

۱) تشخیص خطا در شبکه های CPM

۲) تشخیص خطا در شبکه های PERT

۳) محاسبه خطای هزینه پروژه ها

۴) محاسبه خطای هزینه پروژه های فلوگراف

۶۳- اگر گره ها بیانگر ایستگاههای کاری و کارها جریان در شبکه باشند، کدامیک از موارد زیر می تواند مصدق کمانها باشد:

۱) ماشین آلات      ۲) مسیرهای حرکت مواد      ۳) افراد      ۴) انبارهای کالای نیمه ساخته

۶۴- در کنترل پروژه، کدامیک از تکنیک های زیر به هنگام احتمالی بودن فعالیتها و زمان انجام آنها، بکار می رود؟

۱) PN, PERT      ۲) PERT      ۳) CPM      ۴) CERT

### برنامه ریزی استراتژیک

۶۵- در مورد فرصت ها و تهدیدها سازمان کدام گزینه درست است:

- ۱) از محیط بیرونی و تغییرات آن سرچشم می گیرند.  
۲) از محیط بیرونی و درون سازمان سرچشم می گیرند.  
۳) از عوامل قابل کنترل مدیریت محسوب می شوند.  
۴) همه موارد فوق درست می باشند.

۶۶- در مورد ربطه برنامه ریزی و تئوری سیستم ها:

- ۱) در برنامه ریزی استراتژیک نگرش سیستمی مورد توجه است.  
۲) برنامه ریزی استراتژیک ارتباطی با نظریه سیستم ها ندارد.  
۳) برنامه ریزی استراتژیک یک سیستم نیمه بسته بشمار می رود.  
۴) برنامه ریزی استراتژیک متراծ برنامه ریزی سیستمی است.

۶۷- در مورد زمان انجام تحلیل های استراتژیک:

- ۱) تحلیل های محیطی و داخلي بعد از بیان هدفهای استراتژیک انجام می گیرد.  
۲) تحلیل های محیطی و داخلي قبل از بیان هدفهای استراتژیک انجام می گیرد.  
۳) این تحلیل ها در مرحله انتخاب استراتژی انجام می گیرند.  
۴) این تحلیل ها قبل از بیان چشم انداز و ماموریت انجام می گیرند.

۶۸- استراتژی کاهشی یا انقباضی هنگامی مناسب است که :

- ۱) در محیط فرصت فراوان اما منابع سازمان محدود است.  
۲) در محیط فرصت های چندانی نیست و منابع سازمان محدود است.  
۳) محیط تهدیدآمیز و سازمان با کمبود منابع رو برو است.  
۴) محیط معمولی است و سازمان منابع کافی دارد.

۶۹- در مورد شناسایی مزیت استراتژیک سازمان کدام جمله درست تر است.

۱) با ارزیابی کمی و کیفی منابع سازمان مشخص می شود.

۲) با ارزیابی منابع و مقایسه آن با سازمانهای رقیب مشخص می شود.

۳) با بررسی شایط محیطی و موقعیت سازمان مشخص می شود.

۴) مزیت استراتژیک مترادف با نقطه قوت سازمان است.

۷۰- مشخصات اصلی برنامه ریزی استراتژیک با کدام عبارت بهتر بین می شود.

۱) دراز مدت بودن ، سیستمی بودن ، عملی بودن ، تفصیلی بودن

۲) میان مدت بودن ، کلی بودن ، هدفمند بودن

۳) دراز مدت بودن ، جامع بودن ، سیستمی بودن

۴) افق زمانی دور ، فراگیری ، چند بعدی و پیچیده بودن

۷۱- ارزش و اهمیت برنامه ریزی راهبردی برای کدامیک از شرایط زیر بیشتر است؟

۱) در محیط کاملاً با ثبات و مطمئن

۲) در محیط همراه با تغییر و ثبات نسبی

۳) در محیط بسیار بی ثبات و دگرگون شونده

۴) ارتباطی به شرایط محیط ندارد

۷۲- مدل‌های G . C . B . GE برای بررسی کدام مورد زیر بکار می‌روند؟

۱) ارزیابی توان رقابتی شرکت در مقایسه با رقبا

۲) ارزیابی موقعیت واحدهای سازمانی و انتخاب استراتژی مناسب برای آنها

۳) شناسایی نقاط قوت و ضعف هر کدام از واحدها

۴) ارزیابی عملکرد مدیران واحدها و توان رقابتی واحدها

۷۳- مهمترین تفاوت برنامه‌های استراتژیک با برنامه‌های عملیاتی عبارتست از:

۱) افق برنامه - حیطه مدیریت - اجرایی بودن برنامه‌ها

۲) افق برنامه - اهداف - اجرایی بودن برنامه‌ها

۳) افق برنامه - شرح جزئیات

### مدیریت فرایندها

۷۴- فرایند برنامه ریزی جامع شامل گامهای زیر است.

۱) تعیین هدف ، شناسائی راهها ، انتخاب راه مناسب ، اجراء

۲) شناسائی گزینه ها ، ارزیابی گزینه ها ، انتخاب ، اجراء

۳) مطالعات محیطی ، انتخاب استراتژی ، ارزیابی ، اجرا ،

۴) تجزیه و تحلیل اقتصادی ، شناسائی گزینه ها ، انتخاب گزینه ، اجراء

۷۵- فرایند حل مشکل در سازمانها عبارتست از:

۱) بیان مشکل ، شناسائی گزینه ها ، انتخاب گزینه مناسب ، بکارگیری گزینه برای حل مشکل

۲) تصمیم گیری در مورد گزینه ها ، ارزیابی گزینه ها ، بکارگیری گزینه مناسب

۳) تعریف مسئله ، بیان هدف ، انتخاب گزینه مناسب ، بکارگیری گزینه مناسب

۴) شکل یابی ، ارزیابی گزینه ها ، حل مشکل ، ارزیابی نهایی

۷۶- فرایند مدیریت منابع انسانی

- ۱) استخدام ، بکارگماری ، نیازسنجدی ، بهسازی ، بازنیستگی  
۲) استخدام ، آموزش ، انتخاب ، ارزشیابی ، بهسازی  
۳) جذب ، آموزش ، ارزشیابی ، بکارگماری ، بازنیستگی  
۴) استخدام ، بکارگماری ، بهسازی ، نگهداری ، بازنیستگی

۷۷- فرایند بررسی بازار در تحقیقات بازاریابی

- ۱) مطالعه مصرف کنندگان ، بررسی رقبا ، بررسی عرضه و تقاضا در بازار  
۲) بررسی شرایط کلی بازار ، مطالعه رقبا و رقابت ، بررسی نقش دولت  
۳) تحلیل اقتصاد بازار ، تحلیل رفتار مصرف کننده ، ارزیابی تقاضا  
۴) بررسی سیاست‌های رقبا ، تحلیل مزیت رقابتی رقبا و وضعیت عرضه و تقاضای کالا

۷۸- فرایند اداره امور سازمانها با رویکرد مدیریت نوین

- ۱) برنامه ریزی ، سیاست‌گذاری ، هدایت یا رهبری ، کنترل  
۲) برنامه ریزی ، سیاست‌گذاری ، هدایت یا رهبری ، نظارت  
۳) برنامه ریزی ، سازماندهی ، تجهیز نیروی انسانی ، رهبری ، کنترل  
۴) سازماندهی ، هدایت ، تقسیم کار ، نظارت و کنترل

۷۹- فرایند خارجی با روش اعتبار استنادی

- ۱) گشايش L/C ، اعلام به بانک کارگزار ، دریافت استناد حمل بوسیله کارگزار و پرداخت وجه به فروشنده .  
۲) اعلام به بانک کارگزار ، دریافت استناد حمل ، گشايش L/C ، پرداخت وجه به فروشنده .  
۳) ارسال پیش فاکتور ، ارائه استناد حمل به بانک کارگزار ، گشايش اعتبار ، پرداخت وجه به فروشنده .  
۴) ارسال مدارک کالا بوسیله فروشنده ، گشايش اعتبار ، ارائه استناد به کارگزار ، پرداخت وجه به فروشنده

۸۰- فرایند انجام یک تحقیق علمی - دانشگاهی

- ۱) بیان مسئله پژوهش ، گردآوری اطلاعات ، آزمون فرضیه‌ها ، تحلیل و نتیجه گیری.  
۲) بیان مسئله ، طراحی فرضیه‌ها ، آزمون فرضیه‌ها ، گردآوری اطلاعات ، تحلیل و نتیجه گیری.  
۳) تعریف مسئله ، فرضیه سازی ، تحلیل اطلاعات ، آزمون فرضیه‌ها ، نتیجه گیری.  
۴) بیان مسئله ، گردآوری اطلاعات ، آزمون فرضیات ، تحلیل اطلاعات .

۸۱- فرایند کنترل

- ۱) بیان هدف ، سنجش انحراف ، اندازه‌گیری کار انجام شده ، قضاوت مدیر .  
۲) تعیین استاندارد ، اندازه‌گیری کار ، تعیین انحراف ، بیان هدف .  
۳) بیان هدف ، اندازه‌گیری کار انجام شده ، مقایسه ۱ و ۲ ، تعیین شکاف یا فاصله .  
۴) سنجش انحراف ، تعیین استاندارد ، بیان هدف ، اندازه‌گیری کار .

۸۲- در فرآیند طرح ریزی واحدهای صنعتی:

- ۱) جریان مواد در خلال تعیین وسایل حمل و نقل بررسی می‌شود.  
۲) تجزیه و تحلیل جریان مواد قبل از طرح استقرار اولیه صورت می‌گیرد.  
۳) ابتدا سیستم و وسایل حمل و نقل مشخص می‌شود و بر مبنای آن استقرار اولیه بدست می‌آید.  
۴) پس از نهایی کردن استقرار جریان مواد و رابطه فعالیتها مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد.

۸۳- کدام گزینه از مزایای حیطه نظارت محدود در سازمان نیست؟

- (۱) کنترل دقیق  
(۲) ارتباطات سریع مدیر و کارکنان  
(۳) آزادی اختیار بیشتر سرپرستان  
(۴) اجرای کامل مقررات

۸۴- سازمانی که شعب متعدد و گسترده دارد چه نوع ساختاری را برمی‌گزیند؟

- (۱) ساختار بر مبنای وظایف (نوع عملیات)  
(۲) ساختار بر مبنای عملیات  
(۳) ساختار بر مبنای محصول  
(۴) ساختار بر مبنای مشتری

۸۵- ساختار خزانه‌ای یا شبکه‌ای (سازمان ماتریسی) از ترکیب کدام دو مورد شکل می‌گیرد؟

- (۱) پروژه و تخصص  
(۲) تخصص و مشتری  
(۳) پروژه و محصول  
(۴) مشتری و محصول

۸۶- در یک سازمان معمولاً کدامیک ستاد محسوب می‌شود؟

- (۱) بخش تولید  
(۲) بخش تحقیقات  
(۳) بخش فروش  
(۴) بخش خرید

۸۷- کدام گزینه از ویژگی‌های نیروی صفتی سازمان محسوب نمی‌شود؟

- (۱) مسئولیت کسب هدف سازمان  
(۲) اجرای عملیات اصلی سازمان  
(۳) اجرای برنامه‌ها و مقررات  
(۴) کمک به واحدها و بخش‌های سازمان

۸۸- در کدام نوع ساختار تعداد مدیران بسیار کم است؟

- (۱) تخت و افقی  
(۲) سلسله مراتبی  
(۳) شبکه‌ای و ماتریسی  
(۴) عمودی

۸۹- درجه تمرکز در سازمان به چه موضوعی اشاره می‌کند؟

- (۱) جایگاه گزارش دهنده  
(۲) تعدا بخش‌ها  
(۳) جایگاه مدیر  
(۴) جایگاه تصمیم‌گیری

۹۰- این اصل چه نام دارد: «حق دادن دستور به هر کارمند فقط متعلق به یک مدیر است.»؟

- (۱) حیطه نظارت  
(۲) وحدت فرماندهی  
(۳) تفویض اختیار  
(۴) کنترل سازمانی

۹۱- کدامیک از گزینه‌ها از ساختارهای سازمانی نوین محسوب نمی‌شود؟

- (۱) سازمان مجازی  
(۲) سازمان بدون مرز  
(۳) سازمان کلاسیک  
(۴) سازمان الکترونیک

۹۲- در یک نمودار سازمانی، ..... مشهود نخواهد بود.

- (۱) نحوه گزارش دهنده  
(۲) تعداد مدیران  
(۳) تعداد سطوح مدیریتی سازمان  
(۴) ارتباط بخش‌های سازمانی

### توسعه منابع انسانی

۹۳- اقدامات اصلی مدیریت منابع انسانی عبارتند از:

- (۱) استخدام ، آموزش ، بکارگماری ، بازنیستگی  
(۲) جذب ، بکارگماری ، آموزش ، بازنیستگی  
(۳) استخدام ، بکارگماری ، بهسازی ، بازنیستگی  
(۴) جذب ، آموزش ، توجیه شغل ، بازنیستگی

۹۴- در مدیریت منابع انسانی رابطه شغل با شاغل می‌باید

۲) شغل‌های سازمان باید با مشخصات شاغل تطبیق داده شود.

۴) مشخصات شغل و شاغل بصورت همزمان تعیین می‌شود.

۱) بین شاغل و شغل یک رابطه مبهم وجود دارد.

۳) مشخصات شاغل باید با شغل تطبیق داده شود.

۹۵- از دیدگاه اکثر صاحبنظران، نیروی انسانی

۲) بعد از منابع مالی ارزشمندترین دارائی سازمان است.

۳) ارزش آن با عوامل سازمانی اصلی تقریباً یکسان است.

۱) ارزشمندترین دارائی سازمان است.

۳) بعد از تکنولوژی ارزشمندترین دارائی سازمان است

۹۶- روابط غیر رسمی در یک سازمان

۱) در ارتباط با وظائف سازمانی افراد شکل می‌گیرد.

۳) در ساعت‌های غیر اداری و خارج از شغل برقرار می‌شود.

۹۷- تجزیه و تحلیل شغل فرایندی است که بوسیله آن

۱) ماهیت و ویژگیهای مشاغل سازمان بررسی می‌شود.

۳) اجزاء شغل‌ها با یکدیگر مقایسه می‌شود.

۹۸- برنامه ریزی نیروی انسانی عمدتاً بر

۱) هدفهای سازمان و مدیران تأکید می‌کند.

۳) پیش‌بینی تغییرات محیط و تکنولوژی تأکید می‌کند.

۹۹- ارزیابی عملکرد فرایندی است که به بوسیله آن کارکنان

۱) بطور مستمر و منظم مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

۲) بطور مداوم و بصورت رسمی و غیر رسمی ارزیابی می‌شوند.

۳) با روش بازدیدهای دوره‌ای و رسمی و غیررسمی ارزیابی می‌شوند.

۴) در فواصل معین و بطور رسمی مورد سنجش و بررسی قرار می‌گیرند.

۱۰۰- در مورد انواع روشهای ارزیابی کارکنان کدام گزینه درست تر است؟

۱) ارزیابی سرپرست مستقیم ، ارزیابی گروهی ، ارزیابی با روش خودستجویی، ارزیابی رئیس بوسیله مرئوس .

۲) ارزیابی همکاران از عملکرد یکدیگر، ارزیابی سازمانهای دیگر ، ارزیابی مدیران عالی .

۳) ارزیابی سرپرستان ، ارزیابی مدیران میانی ، ارزیابی اعضاء هیئت مدیره سازمان .

۴) ارزیابی سرپرست مستقیم ، ارزیابی مدیر اجرائی، ارزیابی خود کارمند ، ارزیابی مدیران عالی .