

پرسش نامه مقیاس سنجش میزان بهره‌وری در سازمان

این پرسش نامه جهت میزان سنجش بهره‌وری در سازمان ارائه شده است.

ردیف	سوالات	موافقم	نمی دانم	مخالفم
۱	میزان رضایت مشتریان از محصولات یا خدمات سازمان قابل توجه است.			
۲	میزان خطاها یا اشتباهات کارمندان سازمان در کار خود، بسیار زیاد است.			
۳	سهم محصولات و خدمات در بازار رضایت بخش و امیدوار کننده است.			
۴	میزان فروش شما نسبت به سطح تولید محصولات سازمان ناامید کننده است.			
۵	میزان بازگشت سرمایه در سازمان شما، افتخار آفرین است.			
۶	سود خالص حاصل از فروش محصولات و خدمات سازمان شما، اندک است.			
۷	میانگین میزان راندمان کارکنان سازمان شما در سطح بالایی است.			
۸	میزان شکایات مشتریان از محصولات و خدمات شما در حداقل ممکن است.			
۹	میزان دوباره کاری در سازمان شما موجب نگرانی مدیریت سازمان شده است.			
۱۰	در سازمان شما، بیش از ۸۵٪ از زمان کار، واقعا صرف انجام کارها می شود.			
۱۱	در سازمان شما، میزان غیبت کارکنان از کار، بیش از حد متعارف است.			
۱۲	میزان مهارت کارکنان سازمان شما، در انجام دادن وظایف شغلی خود، قابل توجه است.			
۱۳	میزان اشتباهات و نقایص محصولات تولیدی و خدمات ارائه شده توسط سازمان، زیاد است.			
۱۴	در مجموع، میزان رضایت کارکنان سازمان شما از کار خود زیاد است.			
۱۵	میزان استعفا و ترک شغل در سازمان شما بیش از حد متعارف است.			

روش نمره گذاری و تفسیر

این پرسشنامه دارای ۱۵ سوال بوده که طیف پاسخدهی آن به شکل جدول زیر می باشد:

گزینه	موافقم	نمی دانم	مخالفم
امتیاز	۲	۱	۰

البته این شیوه پاسخ دهی در سوالات ۲، ۴، ۶، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۳ و ۱۵ معکوس خواهد شد. بر طبق جدول زیر:

گزینه	موافقم	نمی دانم	مخالفم
امتیاز	۰	۱	۲

روش نمره گذاری در پرسشنامه مذکور بدین صورت است که:

الف) اگر مجموع نمره‌های بین «۲۰ تا ۳۰» باشد، احتمالاً شما در سازمانی به کار مشغول هستید که بهره‌وری در آن مطلوب است.

ب) اگر مجموع نمره‌ها بین «۱۰ تا ۲۰» باشد، احتمالاً شما در سازمانی مشغول هستید که بهره‌وری در آن قابل توجه نیست.

ج) اگر مجموع نمره‌ها بین «۵ تا ۱۰» باشد، احتمالاً شما در سازمانی مشغول هستید که بهره‌وری در آن در حد ناچیز است و اگر تجدید حیات پیدا نکند، به زودی با بحران مواجه خواهد شد.

روایی و پایایی

در پایان نامه شریفی (۱۳۹۰) جهت روایی صوری پرسشنامه و صحت و سقم سئوالات، پرسشنامه در بین تعدادی از مدیران و کارشناسان (لیسانس و فوق لیسانس به بالا) توزیع شد و پس از اطمینان از نتایج بدست آمده، پرسشنامه در نمونه آماری پژوهش (سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی) توزیع شد. همچنین پایایی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه‌گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (۰) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (۱+) به معنای پایایی کامل قرار می‌گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می‌شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه بهره‌وری در سازمان برابر با ۰/۸۸ می‌باشد.

مقدار آلفای کرونباخ در پرسشنامه عملکرد مالی

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	پرسشنامه مورد نظر
۰/۸۸	۱۵	بهره‌وری در سازمان

منبع: شریفی، خالد، بررسی رابطه رضایت از شغل و بهره‌وری در سازمان، ۱۳۹۰، پایان نامه کارشناسی. دانشگاه پیام نور، واحد خوی.